



8º ELO7 DAY

IDEIAS E SOLUÇÕES
PARA O SEU NEGÓCIO



LOJA FORA DE SÉRIE

exercício de auto-avaliação

Produto ()

- Tenho uma boa diversidade de produtos? ()
- Tenho um planejamento de coleções? ()
- Cadastro sempre novidades e aproveito as sazonalidades? ()
- Tenho boas e variadas fotos dos produtos? ()
- Utilizo bons título, tags e descrições nos produtos? ()
- Organizo meus produtos em álbuns? ()

Divulgação e Estratégia Comercial ()

- Utilizo as ferramentas comerciais como frete grátis, preço promocional e campanhas oferecidas pelo Elo7? ()
- Invisto na divulgação de meus produtos e minha loja (ex. destaque na busca)? ()
- Possuo um perfil ativo em redes sociais? ()
- Utilizo de mailing e ferramentas de relacionamento com meus clientes? ()

Atendimento ()

- Respondo à 100% dos clientes que me contatam pelo Elo7? ()
- Tenho um atendimento altamente disponível (24 x 7)? ()
- Tenho um excelente nível de serviço no tempo de resposta para meus clientes (Talk7)? ()
- Tenho atenção e cordialidade em todos meus atendimentos? ()
- Trato cada cliente e seu atendimento como único? ()

Identidade e Marca ()

- Possuo uma marca de fato? ()
- Entendo meu segmento e categorias foco? ()
- Tenho um posicionamento e sei meu diferencial? ()
- Tenho identidade visual e comunicação? ()
- Utilizo embalagem ou materiais da marca nos produtos? ()

Reputação e Credibilidade ()

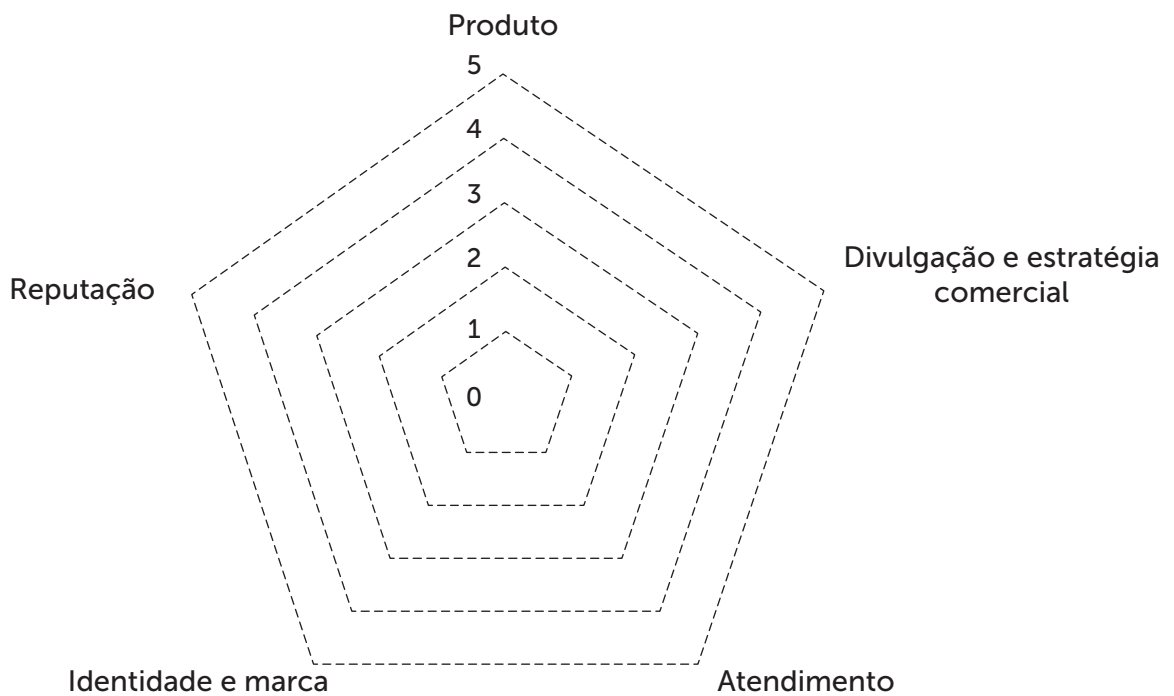
Tenho um boa quantidade de avaliações? ()

Tenho um alto % dos pedidos com avaliação (mais que 35% a 40%)? ()

Tenho um alto % de avaliações positivas? ()

Tenho um estratégia e casos de sucesso para tratar "problemas"? ()

Tenho uma estratégia para incentivar a avaliação dos compradores? ()



Plano de Melhorias:
