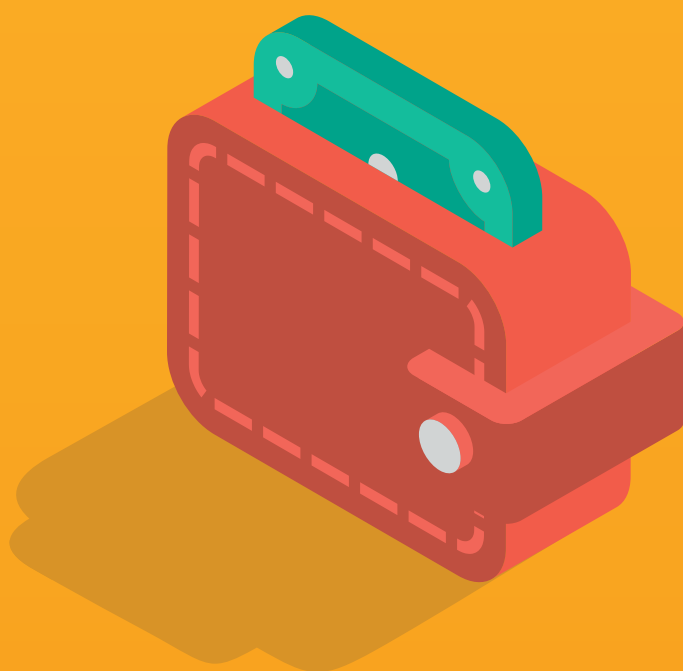


////// GUIA PARA ////
NOVOS NO ELO7

.....
**MEIOS DE
PAGAMENTO**



elo7

ÍNDICE

1 Wirecard	
1.1 Benefícios	03
1.2 Como criar uma conta no Wirecard	04
1.3 Verificação da Conta Wirecard	05
1.4 Como receber pagamentos pelo Wirecard	06
1.5 Como sacar dinheiro pelo Wirecard	06
1.6 Limite de Movimentações	06
1.7 Tarifa diferenciada para vendedor Elo7	06
1.8 Saldo e Saque no Elo7	06
1.9 Prazos	08
1.10 Taxas de serviços do Wirecard	08
1.10.1 Taxas de compras parceladas	08
2 Como o pagamento é confirmado?	09
2.1 Notificação de Pagamento	09
2.2 Comprovante de Pagamento	10
3 Atendimento Wirecard	10

GUIA PARA NOVOS LOJISTAS NO ELO7 MEIOS DE PAGAMENTO

Agora que você já aprendeu como [Personalizar a sua Loja](#) e [Cadastrar seus produtos](#), é hora de deixar sua loja ativa para ser visualizada e receber pedidos! Neste Ebook iremos te ensinar tudo que você precisa saber para configurar o Wirecard em sua loja para receber pagamentos de seus compradores por boleto e cartão de crédito.

Esse é o terceiro Guia de uma série que estamos preparando com muito carinho para auxiliar quem está chegando agora no Elo7. Esperamos que goste!

1 Wirecard

Visando oferecer um ambiente mais seguro e prático para que compradores e vendedores consigam pagar e receber suas transações, o Elo7 tornou o Wirecard um sistema de pagamento obrigatório para ativação da sua loja, que permite o recebimento de pagamentos através dos cartões de crédito Visa, MasterCard, Diners, American Express e Hipercard, além do boleto bancário.

O Wirecard é uma empresa intermediadora de pagamentos do grupo iG. As transações são realizadas em ambiente seguro e seu sistema é integrado ao do Elo7. O comprador não precisa criar nenhuma conta além da do Elo7, o que oferece maior agilidade e segurança.

1.1 Benefícios

Além de ter o sistema integrado ao do Elo7, o Wirecard oferece:

- Cadastro de vendedor no Wirecard simplificado, a partir de sua conta no Elo7;
- Principais formas de pagamento online: cartões de crédito e boleto, disponibilizadas em sua Loja Elo7;
- Prazo rápido para liberação de saque: em até 2 dias corridos após a aprovação do pagamento, o dinheiro estará disponível em sua conta Wirecard;
- Opção de parcelamento para o comprador em até 12 vezes no cartão, sem nenhum custo adicional para você;
- O comprador verá as opções de pagamento na tela do produto e do pedido;
- Status do pagamento do pedido atualizado automaticamente: você não precisa confirmar o recebimento;
- O Elo7 já retém a taxa de 12% (Clássico) /18% (Plus) sobre a venda automaticamente, no momento em que o comprador pagar pelo pedido;
- Sem preocupações com taxas variáveis: a taxa fixa de 12% (Clássico) /18% (Plus) é única

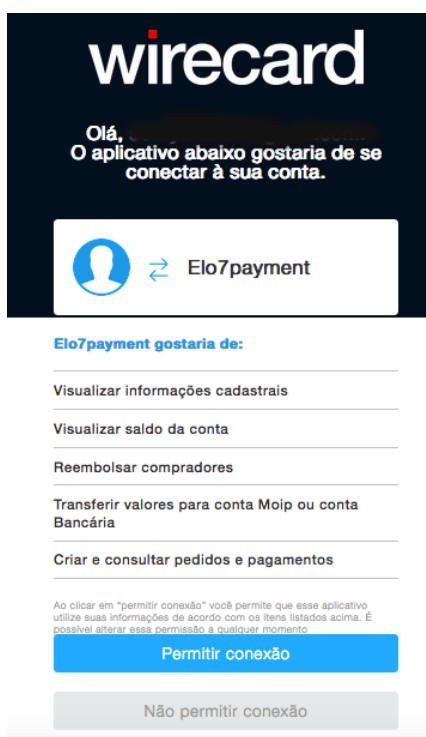
e inclui as taxas para todas as formas de pagamento. Assim fica bem mais fácil de calcular o valor dos seus produtos!

1.2 Como criar uma conta no Wirecard

Para inserir o Wirecard como meio de pagamento em sua loja, siga os passos abaixo:

Faça o login em sua loja no Elo7 e acesse o menu Financeiro > Meios de Pagamento.

Caso você tenha um login Wirecard já criado com o seu CPF, o sistema automaticamente associará esta conta ao seu cadastro. Você deve clicar no botão Usar esta conta e será direcionado para uma tela de confirmação do login e senha do Wirecard. Após confirmação, você deverá autorizar a integração com o Elo7, clicando em Permitir conexão.



Pronto! Conta Wirecard associada com sucesso!

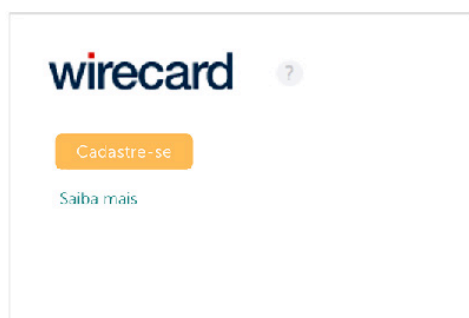
Meios de Pagamento



Caso ainda não tenha um login Wirecard clique em Cadastre-se e preencha com seus dados:

Meios de Pagamento

Configure as formas de pagamento que você quer oferecer ao comprador:



Quando você vincula a sua conta no Elo7 a sua conta Wirecard, as opções de meios de pagamentos já se atualizam automaticamente.

Dica fora de série: Temos um chat on-line na página Financeiro > Meios de pagamento de segunda à sexta, das 09h às 19h (exceto feriados). Diante de qualquer dúvida, entre em contato conosco.

Sugerimos que após criar a conta e inserir na loja, torne sua conta verificada. Uma conta verificada possui um limite de movimentações maior e assim você não precisará se preocupar com isso depois. Ao criar a conta Wirecard, seu limite inicial de movimentações será de R\$500,00.

1.3 Verificação da conta Wirecard

Após criar e vincular a conta Wirecard à sua loja, chegou a hora de verificá-la. Ao efetuar esta verificação, você terá maiores limites para enviar, receber e sacar dinheiro da sua conta. Para confirmação, é preciso encaminhar a documentação abaixo digitalizada à equipe do Wirecard:

- CPF ou CNPJ (frente). Caso utilize CNPJ, é necessário enviar também comprovante da Receita Federal contendo CNPJ e Razão Social e/ou Contrato Social;
- RG ou CNH (frente e verso);
- Comprovante de endereço (frente e verso).

Serão aceitos como comprovante de endereço: conta de água, luz, telefone ou fatura de cartão, com até 60 dias de emissão. O comprovante deve estar em nome do titular da conta Wirecard ou de um parente de primeiro grau.

Informação importante:

As digitalizações devem ser coloridas e legíveis. Não serão aceitos documentos digitalizados em desacordo com as orientações acima. Reforçamos que o comprovante de endereço também deve ser digitalizado frente e verso. Você poderá entrar em contato diretamente com o Wirecard, através do canal de atendimento exclusivo para vendedores Elo7 – atendimentoelo7@wirecard.com.br - para enviar seus arqui-

vos, ou fazer o upload dos documentos na própria página do Wirecard. Porém, recomendamos que utilize o e-mail para vendedores, afinal, este é um canal especial, preparado para atender casos específicos do Elo7.

Dica fora de série: as digitalizações dos documentos devem ser coloridas e legíveis. Não esqueça de digitalizar o comprovante de residência frente e verso.

1.4 Como receber pagamentos pelo Wirecard

Ao receber pagamentos pelo Wirecard o valor será direcionado para a conta Wirecard cadastrada em sua loja. Após criar a sua conta no Wirecard e vinculá-la ao Elo7, todo o processo de transferência para a sua conta Wirecard é feito automaticamente dentro do Elo7.

1.5 Como sacar dinheiro pelo Wirecard

Para sacar dinheiro, primeiramente você deve ter uma conta bancária de sua titularidade cadastrada em sua Carteira Wirecard. Mas atenção: não vale ser conta conjunta! Para cadastrar sua conta bancária, faça o seu login no site do Wirecard, vá até o menu Minha conta > Configurações > Dados Cadastrais > Contas bancárias e clique em "Cadastrar nova conta bancária".

Confira a lista de bancos conveniados ao Wirecard na nossa Ajuda Online.

Se você já tem uma conta cadastrada, basta clicar no menu Financeiro > Transferir para conta bancária e escolher a conta e o montante a ser sacado. O dinheiro será depositado em sua conta bancária em até quatro dias úteis.

1.6 Limite de Movimentações

A Wirecard determina um limite de movimentações de R\$ 500,00 por mês, válido para saques, transferências entre contas, entre outros. Para aumento de seu limite é necessário que você torne sua conta verificada. Após ter sua conta verificada, o limite de movimentações será alterado.

1.7 Tarifa diferenciada para vendedor Elo7

O Elo7 Conseguiu uma concessão especial aos vendedores Elo7 de 5 saques gratuitos por mês. Após esses 5 saques, os demais saques no mesmo mês terão o custo de R\$3.50 por saque.

Dica Fora de Série: Por motivos de segurança, o Wirecard só realiza saques para contas bancárias de mesma titularidade do portador da Carteira.

Se você não tem conta bancária, peça a ajuda a um parente ou amigo: transfira para ele o seu saldo e peça para ele sacar para você.

1.8 Saldo e Saque no Elo7

Você pode dentro do Elo7 verificar seu saldo em conta Wirecard e efetuar a transferência para sua conta bancária, facilitando o saque. Para isso, acesse o menu Financeiro > Saldo e Saque

Saldo e saque

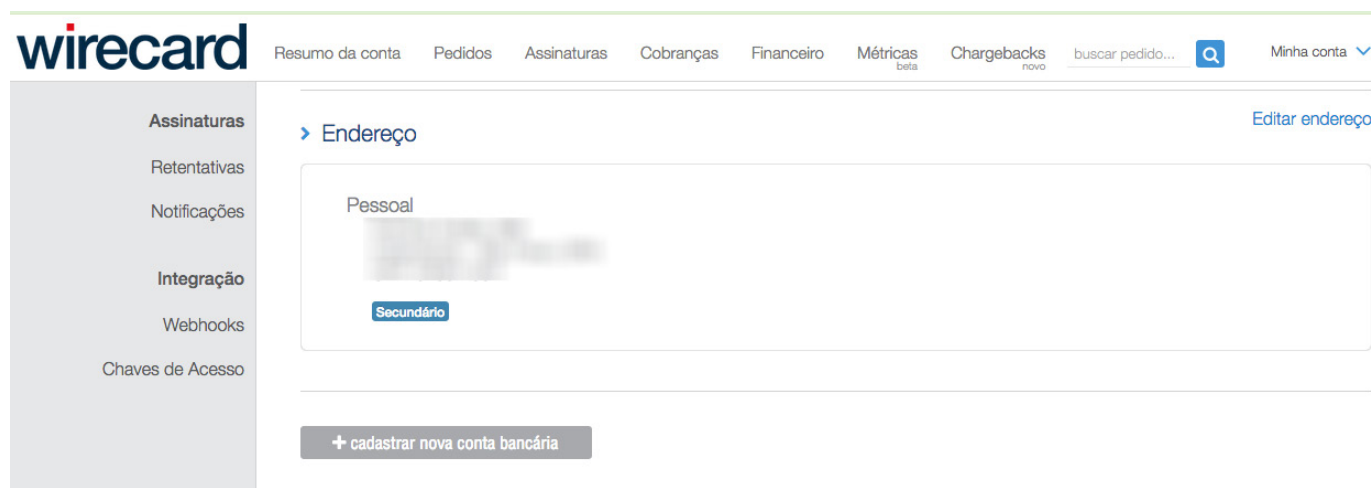
Confira o saldo e transfira valores dos meios de pagamentos registrados para as contas cadastradas.



(+) Saldo a receber: R\$ 0,00
(-) Saldo bloqueado: R\$ 0,00
(=) Saldo disponível: R\$ 0,00

Para realizar saques e selecionar contas bancárias, é necessário que você **cadastre pelo menos uma conta bancária** na Wirecard

Em seguida você será direcionado para a página do Wirecard na área de Dados Cadastrais. Nessa etapa você deverá verificar as suas informações e ao final clicar em + cadastrar nova conta bancária.



The screenshot shows the Wirecard dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Wirecard logo and several menu items: 'Resumo da conta', 'Pedidos', 'Assinaturas', 'Cobranças', 'Financeiro', 'Métricas beta', 'Chargebacks novo', a search bar, and 'Minha conta'. Below this is a sidebar menu with options: 'Assinaturas', 'Retentativas', 'Notificações', 'Integração', 'Webhooks', and 'Chaves de Acesso'. The main content area is titled '> Endereço' and shows a blurred profile picture with a 'Secundário' label. At the bottom of this section is a button '+ cadastrar nova conta bancária'.



The screenshot shows a modal window titled 'Cadastrar conta bancária'. It has two radio buttons: 'Conta Proprietária (Pessoa Física)' (selected) and 'Conta de Fornecedores ou Outros Favorecidos'. Below these are input fields for 'Banco', 'Agência', and 'Conta'. There are also radio buttons for 'Tipo' with options 'Corrente' (selected) and 'Poupança'. At the bottom are 'Salvar conta bancária' and 'Cancelar' buttons.

Preencha todos os dados da sua conta e clique em Salvar conta bancária.

transferências para conta bancária

Transferir dinheiro para conta bancária

> 1. Quanto eu posso transferir hoje?

Valor disponível para transferência
R\$ 0,00

Meu saldo disponível na conta da Wirecard é
R\$ 0,00
Este mês, já transferi
R\$ 0,00

Sua conta não possui saldo disponível para transferência.

Extratos

Extrato financeiro

Lançamentos futuros

Transferências

Para sua conta bancária

Novo Para contas de terceiros

Entre contas da Wirecard

Todo o valor disponível das suas compras no Elo7, estarão disponíveis no Wirecard. Para fazer a transferência é só escolher a quantia desejada de acordo com o seu saldo e solicitar a transferência para a conta bancária cadastrada.

1.9 Prazos

Os pagamentos recebidos no Elo7 via Wirecard estarão disponíveis em até 2 dias na sua conta (carteira) do Wirecard para saque em sua conta bancária, independente da forma de pagamento escolhida pelo comprador. O prazo de autorização do pagamento é de até 3 dias úteis para boletos e até 48 horas corridas para cartão de crédito. O valor sacado de sua carteira Wirecard será depositado na conta bancária cadastrada em até 4 dias úteis.

1.10 Taxas de serviço do Wirecard

Quando você concretizar uma venda, receberemos a comissão de 12% (Clássico) /18% (Plus) sobre o valor do seu pedido (pedido + frete). Essa taxa já inclui os custos dos meios de pagamento, ou seja, é composta pelo valor da taxa Wirecard, somado ao valor da comissão Elo7. Sobre o valor do frete, a comissão será sempre de 12%, que é repassada para o comprador. Dessa forma, o valor líquido do frete recebido pelo vendedor está isento da taxa de 12%.

1.10.1 Taxas de compras parceladas

Se a loja não tiver aderido ao parcelamento sem juros, toda compra parcelada será acrescida de juros que são pagos pelo comprador. A taxa de juros varia entre 6.0% e 24%, de acordo com o número de parcelas. Se a loja optar por oferecer o parcelamento sem juros, o vendedor pagará uma taxa de 6% sobre o valor total do pedido e, mesmo que o comprador pague em 12 vezes, receberá o valor total do pedido em 2 dias em sua conta Wirecard. Lembrando que o vendedor poderá optar por ajustar o valor de seus produtos, ao aderir ao parcelamento sem juros.

Qualquer venda pode ser parcelada em até 12x, desde que o valor da parcela seja maior que R\$5.

A loja poderá habilitar o parcelamento sem juros através do menu Financeiro > Parcelamento.

Na página de contratação, basta clicar que deseja aplicar essa condição na loja e automaticamente a loja passará a oferecer essa forma de pagamento.

Ao habilitar o parcelamento sem juros é possível fazer o reajuste de preço de todos os produtos da loja de forma automática, de forma a repassar o custo de parcelamento, se assim a loja desejar.

The image displays two screenshots of the Elo7 website's financial settings page. The top screenshot shows the 'Financieiro' menu expanded, with a red arrow pointing to the 'Parcelamento' option. The bottom screenshot shows the 'Aplicar na minha loja' button highlighted with a red arrow, indicating the final step to apply the settings.

Meios de Pagamento

- Parcelamento
- Saldo e Saque
- Contas Bancárias
- Faturas

Venda em até 12x sem juros

Seus clientes vão comprar mais com essa oferta!

- Parcelamento em até 12x sem juros
- Recebimento em 2 dias na sua conta Wirecard
- Custo do parcelamento: 6% sobre o valor total do pedido

Ajustar preços dos produtos para compensar custo de parcelamento de 6%

- Aplicaremos o arredondamento automático preservando sua forma de precificar
- Você poderá desfazer o ajuste

Aplicar na minha loja Agora não

Dúvidas sobre parcelamento? [Entenda mais](#)
Obs.: Venda direta pelo Talk7 terá parcelamento em até 6x sem juros. [Saiba mais](#)

Resultado de busca

Conjunto Newborn
R\$ 120,00 12x R\$ 10,00 sem juros

Dica Fora de Série: Mesmo se o pagamento for parcelado por seu comprador, você receberá o pagamento em 2 dias na sua conta Wirecard, como se fosse realizado uma venda à vista.

2. Como o pagamento é confirmado?

2.1 Notificação de pagamento

Após o comprador iniciar um pagamento no Elo7 pelo Wirecard, você receberá um e-mail + uma mensagem de notificação em sua loja e no aplicativo Talk7 e o status do pedido será alterado automaticamente. Caso tenha dúvidas, sugerimos que também acesse sua conta no Wirecard para visualizar e confirmar o pagamento.

2.2 Comprovante de pagamento

Os clientes podem enviar o comprovante de pagamento pelo campo de mensagens. Se o pagamento ainda não tiver sido confirmado por nossas notificações, sugerimos que antes de enviar o produto, verifique a transação no Wirecard para certificar-se da confirmação desse pagamento. Boleto pode demorar até 3 dias para confirmar o pagamento.

3. Atendimento do Wirecard

Anote aí: o atendimento especial do Wirecard para vendedores do Elo7 é através do email atendimentoelo7.br@wirecard.com.br. Eles também têm um atendimento por chat de segunda à sexta das 10h às 18h neste link: <https://suporte.wirecard.com.br/hc/pt-br>

Fontes e referências:

www.blog.elo7.com.br
www.ajuda.elo7.com.br
www.wirecard.com.br

elo7

elo7.com.br