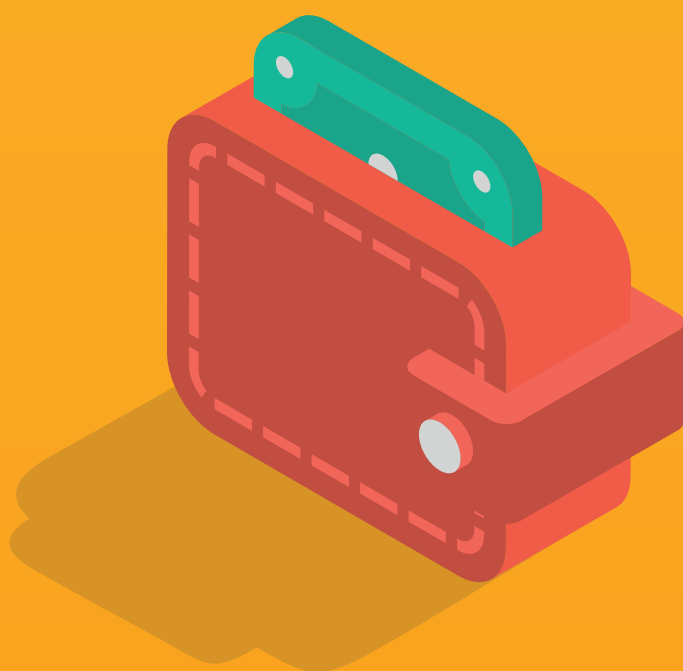


////// GUIA PARA ////
NOVOS NO ELO7
.....
**MEIOS DE
PAGAMENTO**



elo7

ÍNDICE

1 Moip	03
1.1 Benefícios	03
1.2 Como criar uma conta no Moip	03
1.3 Verificação da conta Moip	03
1.4 Como receber pagamentos pelo Moip	04
1.5 Como sacar dinheiro pelo Moip	05
1.6 Saldo e Saque no Elo7	05
1.7 Prazos	06
1.8 Taxas de serviço do Moip	07
1.8.1 Taxas de compras parceladas	07
2 Como o pagamento é confirmado?	07
2.1 Notificação de Pagamento	07
2.2 Comprovante de Pagamento	07
3 Atendimento do Moip	07

GUIA PARA NOVOS LOJISTAS NO ELO7 MEIOS DE PAGAMENTO

Agora que você já aprendeu como Personalizar a sua Loja e Cadastrar seus produtos, é hora de deixar sua loja ativa para ser visualizada e receber pedidos! Neste Ebook iremos te ensinar tudo que você precisa saber para configurar o Moip em sua loja para receber pagamentos de seus compradores por boleto e cartão de crédito. Esse é o terceiro Guia de uma série que estamos preparando com muito carinho para auxiliar quem está chegando agora no Elo7. Esperamos que goste!

2 Moip

Visando oferecer um ambiente mais seguro e prático para que compradores e vendedores consigam pagar e receber suas transações, o Elo7 tornou o Moip um sistema de pagamento obrigatório para ativação da sua loja, que permite o recebimento de pagamentos através dos cartões de crédito Visa, MasterCard, Diners, American Express e Hipercard, além do boleto bancário.

O Moip é uma empresa intermediadora de pagamentos do grupo iG. As transações são realizadas em ambiente seguro e seu sistema é integrado ao do Elo7. O comprador não precisa criar nenhuma conta além da do Elo7, o que oferece maior agilidade e segurança.

1.1 Benefícios

Além de ter o sistema integrado ao do Elo7, o Moip oferece:

- Cadastro de vendedor no Moip simplificado, a partir de sua conta no Elo7;
- Principais formas de pagamento online: cartões de crédito e boleto, disponibilizadas em sua Loja Elo7;
- Prazo rápido para liberação de saque: em até 2 dias corridos após a aprovação do pagamento, o dinheiro estará disponível em sua conta Moip;
- Opção de parcelamento para o comprador em até 12 vezes no cartão, sem nenhum custo adicional para você;
- O comprador verá as opções de pagamento na tela do produto e do pedido;
- Status do pagamento do pedido atualizado automaticamente: você não precisa confirmar o recebimento;
- O Elo7 já retém a taxa de 12% sobre a venda automaticamente, no momento em que o comprador pagar pelo pedido;
- Sempre que quiser, você poderá sacar seu dinheiro em valores acima de R\$ 150,00 sem pagar nada por isso. Você só terá que pagar R\$ 2,00 se sacar valores inferiores a R\$ 150,00;
- Sem preocupações com taxas variáveis: a taxa fixa de 12% é única e inclui as taxas para todas as formas de pagamento. Assim fica bem mais fácil de calcular o valor dos seus produtos!



1.2. Como criar uma conta no Moip

Para inserir o Moip como meio de pagamento em sua loja, siga os passos abaixo: Faça o login em sua loja no Elo7 e acesse o menu Financeiro > Meios de Pagamento.

Caso você tenha um login Moip já criado com o

seu CPF, o sistema automaticamente associará esta conta ao seu cadastro. Você deve clicar no botão Usar esta conta e será direcionado para uma tela de confirmação do login e senha do Moip. Após confirmação, você deverá autorização a integração com o Elo7, clicando em Permitir conexão.

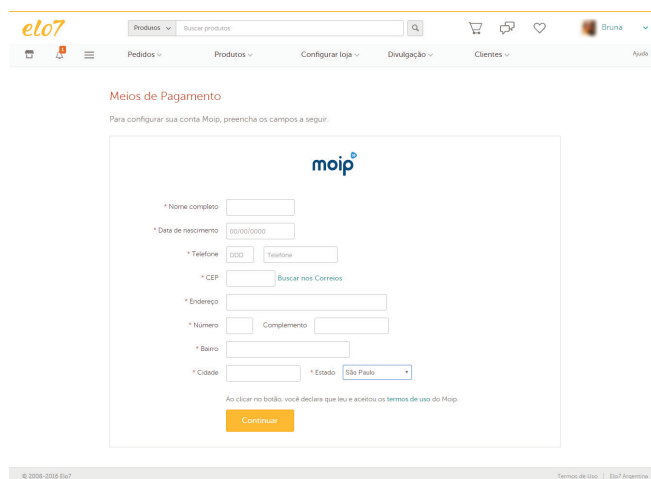
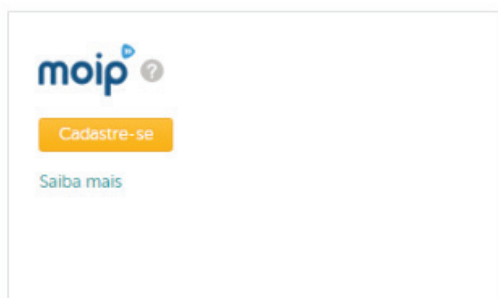


Pronto! Conta Moip associada com sucesso! Caso ainda não tenha um login Moip, clique em Cadastre-se e preencha com seus dados:

Início > Minha loja > Meios de pagamento

Meios de pagamento

Configure as formas de pagamento que você quer oferecer ao comprador:



Você receberá um e-mail com um link para criar sua senha de acesso ao Moip, onde você poderá verificar os extratos dos pagamentos que recebeu e fazer o saque para sua conta bancária.

Dica fora de série: Temos um chat on-line na página Financeiro > Meios de pagamento de segunda à sexta, das 09h às 19 (exceto feriados). Diante de qualquer dúvida, entre em contato conosco.

Sugerimos que após criar a conta e inserir na loja, torne sua conta verificada. Uma conta verificada possui um limite de movimentações maior e assim você não precisará se preocupar com isso depois. Ao criar a conta Moip, seu limite inicial de movimentações será de R\$ 500,00.

1.3 Verificação da conta Moip

Após criar e vincular a conta Moip à sua loja, chegou a hora de verificá-la. Ao efetuar esta verificação, você terá maiores limites para enviar, receber e sacar dinheiro da sua conta. Para confirmação, é preciso encaminhar a documentação abaixo digitalizada à equipe do Moip:

- CPF ou CNPJ (frente). Caso utilize CNPJ, é necessário enviar também comprovante da Receita Federal contendo CNPJ e Razão Social e/ou Contrato Social;

- RG ou CNH (frente e verso);

- Comprovante de endereço (frente e verso).
Serão aceitos como comprovante de endereço: conta de água, luz, telefone ou fatura de cartão, com até 60 dias de emissão. O comprovante deve estar em nome do titular da conta Moip ou de um parente de primeiro grau.

Informação importante: As digitalizações devem ser coloridas e legíveis. Não serão aceitos documentos digitalizados em desacordo com as orientações acima. Reforçamos que o comprovante de endereço também deve ser digitalizado frente e verso.

Você poderá entrar em contato diretamente com o Moip, através do canal de atendimento exclusivo para vendedores Elo7 - atendimento-elo7@moip.com.br - para enviar seus arquivos, ou fazer o upload dos documentos na própria página do Moip. Porém, recomendamos que utilize o e-mail para vendedores, afinal, este é um canal especial, preparado para atender casos específicos do Elo7.

Dica fora de série: as digitalizações dos documentos devem ser coloridas e legíveis. Não esqueça de digitalizar o comprovante de residência frente e verso.

1.4 Como receber pagamentos pelo Moip

Ao receber pagamentos pelo Moip o valor será direcionado para a conta Moip cadastrada em sua loja. Após criar a sua conta no Moip e vinculá-la ao Elo7, todo o processo de transferência para a sua conta Moip é feito automaticamente dentro do Elo7.

1.5 Como sacar dinheiro pelo Moip

Para sacar dinheiro, primeiramente você deve ter uma conta bancária de sua titularidade cadastrada em sua Carteira Moip. Mas atenção: não vale ser conta conjunta! Para cadastrar sua conta bancária, faça o seu login no [site do Moip](#).

vá até o menu Minha conta > Configurações > Dados Cadastrais > Contas bancárias e clique em "Cadastrar nova conta bancária".

Confira a lista de bancos conveniados ao Moip na nossa Ajuda Online.

Se você já tem uma conta cadastrada, basta clicar no menu Financeiro > Transferir para conta bancária e escolher a conta e o montante a ser sacado. O dinheiro será depositado em sua conta bancária em até quatro dias úteis.

Sempre que quiser, você poderá sacar seu dinheiro em valores acima de R\$ 150,00 sem pagar nada por isso. Você só terá que pagar R\$ 2,00 se sacar valores inferiores a R\$ 150,00.

Confira abaixo as regras de saque:

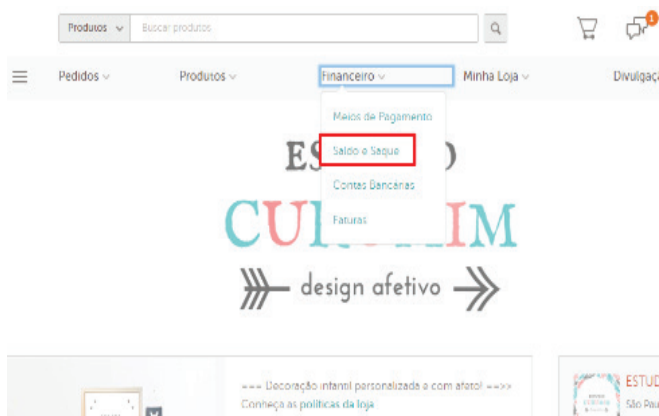
Especificações	Mínimo
Valor mínimo para saque sem tarifa	R\$ 150,00
Tarifa de saque para qualquer banco	R\$ 2,00
Possibilidade de retirada para conta poupança	Sim*

Dica fora de série: Por motivos de segurança, o Moip só realiza saques para contas bancárias de mesma titularidade do portador da Carteira. Se você não tem conta bancária, peça a ajuda a um parente ou amigo: transfira para ele o seu saldo e peça para ele sacar para você.

1.6 Saldo e Saque no Elo7

Você pode dentro do Elo7 verificar seu saldo em conta Moip e efetuar a transferência para sua conta bancária, facilitando o saque.

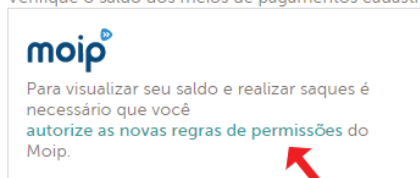
Para isso, acesse o menu Financeiro > Saldo e Saque



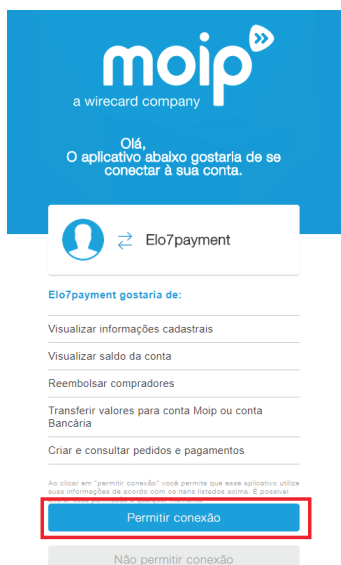
Em seguida você será direcionado para a área de Saldo. Nessa etapa você precisará autorizar as novas regras de permissões do Moip clicando na frase “autorize as novas regras de permissões”

Saldo e saque

Verifique o saldo dos meios de pagamentos cadastrados e realize saques.



Digite o seu login e senha cadastrada para acessar a sua conta Moip. Em seguida você irá aparecerá a tela abaixo com a solicitação de permissão do Moip para que você possa visualizar todos os dados em relação ao seu saldo e seu saque dentro do Elo7. Clique no botão Permitir conexão.



Em seguida você será direcionado novamente para a área de Saldo e Saque dentro do Elo7. Nesta tela aparecerá tanto a sua conta bancária cadastrada no Moip quando o Saldo disponível para saque.

Saldo e saque

Confira o saldo e transfira valores dos meios de pagamentos registrados para as contas cadastradas.



Para fazer o saque, preencha o campo Valor da Transferência e clique em Sacar. Em seguida aparecerá uma janela para a confirmação do saque, clique no botão Confirmar Saque.



Em seguida aparecerá um recibo com a confirmação da transferência solicitada. Caso você não tiver uma conta cadastrada no Moip, aparecerá uma mensagem solicitando o cadastro no Moip com link direcionado à área de cadastro.

1.7 Prazos

Os pagamentos recebidos no Elo7 via Moip estarão disponíveis em até 2 dias na sua conta (carteira) do Moip para saque em sua conta bancária, independente da forma de paga-

mento escolhida pelo comprador. O prazo de autorização do pagamento é de até 3 dias úteis para boletos e até 48 horas corridas para cartão de crédito.

O valor sacado de sua carteira Moip será depositado na conta bancária cadastrada em até 4 dias úteis.

1.8 Taxas de serviço do Moip

Quando você concretizar uma venda, receberemos a comissão de 12% (Clássico) /18% (Plus) sobre o valor do seu pedido (pedido + frete). Essa taxa já inclui os custos dos meios de pagamento, ou seja, é composta pelo valor da taxa Moip, somado ao valor da comissão Elo7. Sobre o valor do frete a comissão será sempre de 12%. No momento de cálculo do frete haverá o repasse da taxa para o comprador. Dessa forma, o valor líquido do frete recebido pelo vendedor está isento da taxa de 12%.

1.8.1 Taxas de compras parceladas

Toda compra parcelada é acrescida de juros que são pagos pelo comprador. Essa taxa varia entre 2.8% e 1.1% ao mês, de acordo com o número de parcelas. Os juros totais de uma compra parcelada em 10 vezes, por exemplo, são de 12.50%. O que você recebe em qualquer transação é o valor de 88% (Clássico) /82% (Plus) da venda do produto e do frete, como se a venda fosse sempre à vista. E lembre-se: você não pagará taxa de 12%(Clássico) /18%(Plus) sobre os juros, então fique à vontade para oferecer condições de parcelamento em sua loja.

Dica fora de série: Mesmo se o pagamento for parcelado por seu comprador, você receberá o pagamento em 2 dias na sua conta Moip, como se fosse realizado uma venda à vista.

2. Como o pagamento é confirmado?

2.1 Notificação de pagamento

Após o comprador realizar o pagamento por Moip, você receberá um e-mail + uma mensagem de notificação em sua loja e o status do pedido será alterado automaticamente com as seguintes informações:

Comprador gerou **boleto bancário**

Comprador iniciou pagamento via **cartão de crédito**

Logo que o pagamento for concluído, você receberá uma nova notificação por email e o pedido será atualizado automaticamente. Sugerimos que também acesse sua conta no Moip para visualizar e confirmar o pagamento.

2.2 Comprovante de pagamento

Os clientes podem enviar o comprovante de pagamento pelo campo de mensagens. Se o pagamento ainda não tiver sido confirmado por nossas notificações, sugerimos que antes de enviar o produto, verifique a sua conta Moip para certificar-se do recebimento.

3. Atendimento do Moip

Anote aí: o atendimento especial do Moip para vendedores do Elo7 é através do email atendimentoelo7@moip.com.br.

Eles também tem um atendimento por chat

Fontes e referências:

www.blog.elo7.com.br

www.ajuda.elo7.com.br

www.moip.com.br/

elo7

Produtos Fora de Série

